

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)**

ВЦГПХ

ПРИКАЗ

14.01.2025

№ 8-А

г. Уфа

Об организации платных медицинских (немедицинских) услуг

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и в целях дальнейшего развития оказания платных медицинских (немедицинских) услуг, в том числе добровольного медицинского страхования, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Заместителю директора по лечебной работе Р.З. Кадырову совместно с курируемыми подразделениями организовать оказание платных медицинских услуг согласно лицензии в соответствии с Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1):

- обеспечить оказание платных медицинских услуг в удобное для пациентов время с изменением графика основного рабочего времени, без ущемления прав других пациентов;

- систематически контролировать соблюдение порядка оказания платных медицинских услуг врачебным персоналом подведомственных подразделений;

- своевременно вносить предложения по изменению перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях с учетом изменившихся условий их оказания (проведение ремонтных работ, приобретение дополнительных бытовых приборов и технических устройств, введение новых методик и др.);

- привлекать для оказания платных медицинских услуг при необходимости специалистов других медицинских организаций.

2. Заведующим подразделениями:

- оказывать платные медицинские услуги без ущемления прав пациентов, имеющих право на получение медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- обеспечить исполнение в подразделениях Приложений №№ 1, 2 к настоящему приказу;

- госпитализировать пациентов в палаты с улучшенными условиями только после заключения договора, оплаты услуг и при наличии чека, а застрахованных по ДМС – при наличии гарантийного письма;

- вести учет оказания платных медицинских услуг с представлением данных в бухгалтерию для начисления заработной платы и выставления счетов страховым компаниям по ДМС, юридическим лицам, к 1-му числу каждого месяца;

3. Заведующей научно-исследовательской лабораторией консервации тканей О.Р. Шангиной производить и обеспечить реализацию аллотрансплантатов в целях обеспечения оказания медицинской помощи населению.

4. Заместителю главного бухгалтера БГМУ по Клинике Н.В. Зиминой:

- взимать плату за медицинские услуги в соответствии с локальными нормативными актами ВЦГПХ и перечнем платных услуг с указанием цен на оказание платных медицинских (немедицинских) услуг и реализации аллотрансплантатов, действующими на момент оплаты;

- начисление заработной платы производить в соответствии с Приложением № 3 к настоящему приказу один раз в месяц, расчет производить до 25-го числа каждого месяца.

5. Заведующему отделом информационных и коммуникационных технологий О.Г. Зарецкому:

- своевременно размещать перечень платных услуг, изменения и дополнения в перечень платных услуг в Кабинете Дримкас и на сайте ВЦГПХ;

- своевременно размещать на сайте ВЦГПХ информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736;

- внедрить дистанционный способ заключения договора на оказание платных медицинских услуг и оплаты медицинских услуг (работ).

6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение порядка оказания платных медицинских услуг ответственные лица несут дисциплинарную ответственность.

7. Документоведу Горшковой Р.Я. ознакомить под роспись с настоящим приказом ответственных лиц.

8. Заведующим подразделениями ознакомить с настоящим приказом персонал подразделений.

9. Приказ ВЦГПХ от 02.09.2024 № 65-А «Об организации платных медицинских (немедицинских) услуг» считать утратившим силу.

10. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О.И. Оренбуркина

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг во Всероссийском центре глазной и пластической хирургии (далее – ВЦГПХ).

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых ВЦГПХ на платной основе, и является обязательным для исполнения всеми подразделениями ВЦГПХ.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги предоставляются ВЦГПХ на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) сверх объемов программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), а также федеральных и региональных целевых программ.

Платные медицинские услуги оказываются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и (или) заказчика.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

ВЦГПХ обязан предоставить посредством размещения на сайте ВЦГПХ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения для граждан и юридических лиц:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России в реализации территориальной программы;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Российской Федерации;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

к) правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Правительством РФ;

л) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

При заключении договора пациенту и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

ВЦГПХ предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Договор заключается пациентом и (или) заказчиком с ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России в письменной форме.

Договор должен содержать информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Правительством РФ.

Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ВЦГПХ медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления пациента и (или) заказчика с предложенным ВЦГПХ описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При заключении договора дистанционным способом пациенту предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России;

в) номера телефонов и режим работы ВЦГПХ;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования пациентов и (или) заказчиков.

Договор с пациентом и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться ВЦГПХ без согласия пациента и (или) заказчика.

При заключении договора ВЦГПХ представляет пациенту и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет пациенту и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию пациента и (или) заказчика пациенту и (или) заказчику направляется экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ВЦГПХ.

Идентификация пациента и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью пациента и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ВЦГПХ.

При заключении договора дистанционным способом отказ пациента и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Пациент и (или) заказчик могут направить в ВЦГПХ в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), ВЦГПХ обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

П Е Р Е Ч Е Н Ь

видов медицинской помощи и иных мероприятий, не входящих в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, немедицинских услуг и реализации аллотрансплантатов

1. Все медицинские услуги, выходящие за пределы объемов обследования и лечения, установленных стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения).
2. Лечение с применением медицинского изделия «Аллотрансплантат для хирургии «Аллоплант».
3. Лечение с применением индивидуальных глазных протезов.
4. Медицинская помощь гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России).
5. Обследование и лечение по желанию пациентов, в том числе с применением дорогостоящего оборудования, новых медицинских технологий и современных материалов (расходные материалы импортного производства, в том числе одноразовые).
6. Анонимная диагностика и лечение болезней глаза (за исключением обследования на СПИД).
7. Психологическая разгрузка с элементами зрительных тренировок в камере релаксации «Шар» методом светорелаксации.
8. Проживание в палатах с улучшенными условиями, с целью повышения комфортности для пациентов.