

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ВЦГПХ

ПРИКАЗ

15.08.2023

№ 64-А

**О независимой оценке качества и актуализации информации на официальном сайте
ВЦГПХ**

В целях независимой оценки качества оказания медицинской помощи в ВЦГПХ, на основании письма Министерства здравоохранения от 07.07.2023 № 21-3/И/2-12226 об обеспечении условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», п р и к а з ы в а ю:

1. Обеспечить предоставление условий для проведения независимой оценки качества пациентам ВЦГПХ в офтальмологических отделениях, приёмном отделении, клиничко-диагностической лаборатории, лаборатории индивидуального глазного протезирования, отделении восстановительного лечения, диагностическом отделении.

2. Назначить ответственными за создание условий для проведения независимой оценки качества постовых медицинских сестёр в офтальмологических отделениях, медицинских сестёр в приёмном отделении, медицинских сестёр в лаборатории индивидуального глазного протезирования, лаборантов в клиничко-диагностической лаборатории, медицинских сестёр в отделении восстановительного лечения, медицинских сестёр в диагностическом отделении, медицинских сестёр в отделе детской офтальмологии не менее 12 респондентам в месяц с каждого подразделения.

3. Контроль возложить на медицинскую сестру отдела контроля качества и безопасности медицинской деятельности Осипову Н.Ю.

4. Заведующему отделом информационных и коммуникационных технологий
О.Г. Зарецкому:

4.1. актуализировать информацию на официальном сайте ВЦГПХ:

- приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- приказ Минздрава России от 12.11.2015 № 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 (ред. от 14.04.2022) "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений,

оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";
- "ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.08.2019 № 589-ст)»
- СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001 (утвержден и введен в действие приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр).

4.2. Обеспечить на официальном сайте ВЦГПХ в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг в ВЦГПХ.


4.3. Разместить единый баннер (со ссылкой на индивидуальную анкету) на официальном сайте ВЦГПХ.

5. Контроль возложить на заместителя директора по лечебной работе Р.З. Кадырова

Директор



О.И. Оренбуркина

ПРИКАЗ ПОДГОТОВИЛ:	Ф.И.О.	Подпись
Заведующий отделом контроля качества и безопасности медицинской деятельности ВЦГПХ	С.В. Назарова	
СОГЛАСОВАНО: Заместитель директора ВЦГПХ Юрисконсульт Заведующий организационно-методического отдела	Р.З. Кадыров А.К. Гумерова Э.Р. Шаммасова	