

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ВЦГПХ

ПРИКАЗ

30.12.2022г

№ 107-А

**О порядке информирования пациента о своих правах и обязанностях, об оказании
медицинской помощи, о состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах
пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Минздрава России от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказываю:



1. Утвердить:
 - 1.1. СОП «Реализация прав пациента» (приложение № 1 к приказу);
 - 1.2. Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (приложение № 2 к приказу);
 - 1.3. Памятку о правах и обязанностях пациента (приложение № 3 к приказу);
2. Использовать в реализации прав граждан:
 - 2.1. Форму доверенности на получение полной и достоверной информации о здоровье;
 - 2.2. Форму заявления на отказ от выбора лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья.
3. Назначить ответственным лицом за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, о выборе медицинской помощи (ОМС; ВМП ОМС; ВМП РФ; платные услуги; услуги по ДМС), выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья ВЦГПХ заведующего приёмным отделением.
4. Назначить заведующих офтальмологическими отделениями, заведующего отделением восстановительной медицины, заведующего диагностическим отделением, заведующего лабораторией индивидуального глазного протезирования, заведующего клиничко-диагностической лабораторией, ответственными лицами за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, о состоянии его здоровья, о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в своих подразделениях, издать внутреннее распоряжение о назначении ответственных лиц за организацию сопровождения инвалидов на кресле – коляске (или инвалида другой категории) и ознакомить ответственных лиц под подпись.
5. Ответственным лицом за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья является лечащий врач структурного подразделения. В отсутствие врача ответственность возлагается на заведующих структурными подразделениями.
6. Заведующему отделом контроля качества и безопасности медицинской деятельности Назаровой С.В. включить в план проведения аудитов соблюдение Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

7. Специалисту отдела информационных и коммуникационных технологий Сайтову Д.А. обеспечить размещение информации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья на официальном сайте ВЦГПХ.
8. Документоведу Гошковой Р.Я. ознакомить заведующих подразделениями ВЦГПХ согласно листу ознакомлений. Заведующим подразделениями ознакомить с приказом своих сотрудников под подпись и предоставить список ознакомленных сотрудников документоведу Горшковой Р.Я. не позднее 5 дней со дня подписания приказа.
9. Приказ ВЦГПХ от 16.12. 2022 № 89 - А «Об утверждении порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья» считать утратившим силу.
10. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора



Р.З. Кадыров

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ	Утвердил: и.о. директора Р.З. Кадыров 		
Реализация прав пациента				
Страница 1 от 4	Редакция:	В силе от:	Разработал:	Номер
	2	30.12.2022	Заведующий отделом КК и БМД С.В.Назарова	52

Цель, назначение: реализация прав пациента в ВЦГПХ.

Область применения: все подразделения ВЦГПХ



1. Право на охрану здоровья

Право на охрану здоровья обеспечивается оказанием доступной и качественной медицинской помощи. Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- возможностью выбора медицинской организации и врача;
- применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- предоставлением гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- установлением в соответствии с законодательством Российской Федерации требований к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения;
- транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
- возможностью беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью;
- оснащением медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья.

2. Право на медицинскую помощь

Право на медицинскую помощь в ВЦГПХ означает, что каждый может рассчитывать на комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ		Утвердил: и.о. директора Р.З. Кадыров 	
	Реализация прав пациента			
Страница 2 от 4	Редакция: 2	В силе от: 30.12. 2022	Разработал: Заведующий отделом КК и БМД С.В.Назарова	Номер 52

2. Медицинская помощь в ВЦГПХ может оказываться:

а) в качестве бесплатной - в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования и средств соответствующих бюджетов;

б) в качестве платной медицинской помощи - за счет средств граждан в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг и организаций, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (далее также - ДМС).

Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

Финансовое участие пациента в оплате медицинской помощи может выражаться и в заключении договоров или договоров добровольного медицинского страхования.



Предоставление страхового возмещения по договорам медицинского страхования возможно в двух формах. В первом случае гражданин получает денежные средства в размере произведенных затрат на медицинскую помощь.

Во втором случае застрахованное лицо собственные средства не расходует, получает медицинскую помощь бесплатно, а расчеты за нее производятся между страховщиком и исполнителем соответствующих услуг.

3. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях

Стационарные условия оказания медицинской помощи предполагают круглосуточное медицинское наблюдение и лечение пациента, что приводит к невозможности осуществлять им свои потребности в обычном режиме.

В частности, нахождение в стационаре предполагает, что пациент обеспечивается лечебным питанием что, с одной стороны, удовлетворяет его физиологические потребности в пище, с другой - выступает элементом лечебного процесса. С целью оптимизации лечебного питания, совершенствования организации и улучшения управления его качеством в лечебно-профилактических организациях вводится система стандартных диет, отличающихся по содержанию основных пищевых веществ и энергетической ценности, технологии приготовления пищи и среднесуточному набору продуктов.

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ		Утвердил: и.о. директора Р.З. Кадыров 	
	Реализация прав пациента			
Страница 3 от 4	Редакция:	В силе от:	Разработал:	Номер
	2	30.12. 2022	Заведующий отделом КК и БМД С.В.Назарова	52

5. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав

Пациент имеет право встречаться с адвокатом или законным представителем. Адвокат является независимым профессиональным советником по правовым вопросам, чей статус подтверждается удостоверением, выданным территориальным органом юстиции. Законные представители могут быть у пациентов, не обладающих или обладающих не полной дееспособностью в силу возраста или расстройства психического здоровья.

6. Допуск к пациенту священнослужителя

Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Право на допуск к пациенту священнослужителя и осуществление религиозных обрядов является проявлением принципа свободы совести и свободы вероисповедания, закрепленного в Конституции РФ.

7. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами

В Российской Федерации установлен однозначный запрет для медицинских работников осуществлять эвтаназию, как в активной, так и в пассивной формах.

Медицинский персонал избавляет пациента от чрезмерной, невыносимой боли медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.



8. Права, связанные с предоставлением пациенту информации и ее защитой

Информация о реальном состоянии своего здоровья, получить которую имеет право каждый пациент, включает в себя сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе, о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация должна предоставляться в доступной для пациента и деликатной форм, поскольку речь идет о частной жизни гражданина.

Информацию о состоянии здоровья пациенту предоставляет лечащий врач или иной медицинский работник, принимающий непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетних, больных наркоманией, в возрасте от 16 лет и старше и иных несовершеннолетних в возрасте от 15 лет и старше, как и лиц, признанных недееспособными в установленном законом порядке, предоставляется их законным представителям.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ		Утвердил: и.о. директора Р.З. Кадыров 	
	Реализация прав пациента			
Страница 4 от 4	Редакция: 2	В силе от: 30.12. 2022	Разработал: Заведующий отделом КК и БМД С.В.Назарова	Номер 52

Под медицинской документацией имеется в виду медицинская карта амбулаторного больного, история болезни стационарного больного, результаты обследований и иные письменные источники, содержащие информацию о состоянии здоровья, проводимом обследовании и лечении.

Чтобы получить на руки медицинский документ, его копию или выписку из него, пациент или его законный представитель должны обратиться с письменным заявлением на имя директора. Запрашиваемые документы могут быть представлены медицинской организацией (ВЦГПХ) в установленном законом порядке.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его волеизъявления. Если пациент говорит врачу, что он не хочет обсуждать свой диагноз и методы лечения, то врач не может идти против воли человека и настаивать на даче и получении больным информации.

Если пациент хочет получить всю информацию, в том числе и о неблагоприятном прогнозе заболевания, то обязанностью врача является передача этой информации в такой форме, чтобы это негативно не повлияло на существующее состояние здоровья больного. Такая информация также может быть передана близким и родственникам пациента, но только в том случае, если сам пациент не запретит сообщать указанным лицам о его заболевании и прогнозах. Кроме того, пациент может определить иное доверенное лицо, которому надлежит сообщить о его состоянии здоровья.

9. Право на получение консультаций врачей-специалистов

Лечащий врач по просьбе пациента приглашает врачей-специалистов для консультации. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

10. Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну

Данное право обеспечивается установлением мер юридической ответственности к лицам, допустившим нарушение права пациента на сохранение врачебной тайны. Медицинский работник или иное лицо, ставшие обладателем такой информации в связи с исполнением профессиональных обязанностей, могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

Сотрудник поддерживает конфиденциальность информации, касающейся пациента, не оставляет документированную информацию на доступном месте для посторонних лиц, не ведет обсуждение проблем пациента в общественных местах. Сотрудники осведомлены о законах, регулирующих конфиденциальность информации, и сообщают пациенту о том, как организация способствует сохранению врачебной тайны. Пациентам также сообщают о том, когда и при каких обстоятельствах может быть раскрыта конфиденциальная информация

**Порядок
информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии
своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть
передана информация о состоянии его здоровья**

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее - Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ВЦГПХ о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ВЦГПХ, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в ВЦГПХ.

2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.1 Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья возлагается на заведующих структурными подразделениями.

2.2 Ответственным лицом за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, о выборе медицинской помощи (ОМС; ВМП ОМС; ВМП РФ; платные услуги; услуги по ДМС) является заведующий приёмным отделением; о состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья возлагается на врача офтальмологического отделения. В отсутствие врача ответственность возлагается на заведующих офтальмологическими отделениями.

2.3 Ответственные лица в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, о выборе медицинской помощи, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуются настоящим Порядком информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.4 Ответственные лица за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте ВЦГПХ;

- организуют изучение медицинскими работниками ВЦГПХ необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации:

- прав и обязанностей пациента;

- прав и обязанностей ВЦГПХ;

- прав и обязанностей лечащего врача;

- обеспечивают контроль за состоянием работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- предлагают директору ВЦГПХ, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях осуществляются следующие мероприятия:

- на главной странице официального сайта ВЦГПХ в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- о правах и обязанностях застрахованного в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326 - ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- информация о правах потребителя в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». В блоке под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ВЦГПХ размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

3.2 Информация о правах и обязанностях пациента размещается на специальных информационных стендах ВЦГПХ:

- в холле возле регистратуры (в приёмном отделении);

- в холле каждого отделения ВЦГПХ.

В каждом отделении ВЦГПХ в электронном или печатном виде должны быть Федеральные законы, указанные в разделе 1 настоящего порядка, которые доступны для медицинского персонала и пациентов.

3.3 Каждым врачом при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о его правах и обязанностях с отметкой в медицинской документации «О своих правах и обязанностях проинформирован» и подписью пациента.

3.4 На главной странице официального сайта ВЦГПХ размещаются ссылки на действующую Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах медицинской организации. Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов в каждом отделении ВЦГПХ.

4. Информирование пациента о состоянии здоровья

4.1 Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом в соответствии с требованиями ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач, принимающий непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования,
- о наличии заболевания,
- об установленном диагнозе,
- о прогнозе развития заболевания,
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи,
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

4.2 В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4.3 Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4.4 В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.5 Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

4.6 Пациент либо его законный представитель имеет право, на основании письменного заявления, получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.7 С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья директором ВЦГПХ утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещается в разделе «Права и обязанности пациента» на официальном сайте в сети Интернет, на информационных стендах приёмного отделения, выдаётся пациентам на руки и доводится до сведения пациентов.

4.8 Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется об оказываемой медицинской помощи в ВЦГПХ; состоянии его здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- по результатам оказания медицинской помощи.

Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9 После каждого информирования пациента о состоянии здоровья в медицинской документации делается отметка «О состоянии своего здоровья в доступной для меня форме проинформирован». Ставится дата и подпись пациента или его законного представителя.

5. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

5.1 При обращении в медицинскую организацию за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5.2 С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую доверенность по форме, утверждённой директором ВЦГПХ. По желанию пациента в доверенности может быть указан только тот объём прав, которые пациент доверяет осуществлять от своего имени указанному им лицу. Указанная доверенность подклеивается в медицинскую документацию. По первому требованию пациента доверенность аннулируется, или заполняется новая доверенность на иное уполномоченное им лицо, или изменяется объём делегированных прав.

5.3 В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого - либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом, принимающим непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается написать заявление по утверждённой в ВЦГПХ форме на имя директора ВЦГПХ. В случае отказа пациента от написания такого заявления, запись о запрете информирования делается лечащим врачом в медицинской документации и подписывается пациентом.

5.4 Взаимодействие ВЦГПХ по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в ВЦГПХ, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья осуществляется:

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями.

6. Ответственность за нарушение СОП «Реализация прав пациента», Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

Медицинский персонал ВЦГПХ несёт ответственность за порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, об оказании ему медицинской помощи, о состоянии его здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями правил нахождения в ВЦГПХ сотрудники вправе делать им соответствующие замечания.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ВЦГПХ, неисполнение законных требований сотрудниками центра, причинение морального вреда сотрудникам или вреда деловой репутации медицинских работников, а также материального ущерба имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Форма

Приложение № 3 к приказу ВЦГПХ
от 30.12.2022 № 104-А

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Уфа

« ____ » _____ 20__ г.

Я, _____,

(ФИО пациента, доверитель)

паспорт серии _____, номер _____,

выдан _____,

зарегистрированный (ая) по адресу _____,

уполномочиваю

_____, (ФИО
доверенного лица)

паспорт серии _____, номер _____,

выдан _____

зарегистрированный (ая) по адресу _____

получать полную и достоверную информацию о моем здоровье как на приеме врачей, так и в виде копий медицинской документации, оригиналов медицинской документации и выписок из нее.

Доверенность выдана сроком на 3 (три) года без права передоверия.

Подпись _____ подтверждаю.

(ФИО доверенного лица)

(подпись доверенного лица)

Фамилия, имя, отчество доверителя полностью: _____

Подпись доверителя: _____

« ____ » _____ 202__ г.

Форма заявления

Приложение № 4 к приказу ВЦГПХ
от 30.12.2022 № 104-А

Директору ВЦГПХ

Ф.И.О. _____

от пациента Ф.И.О. _____

проживающего по адресу _____

Телефон _____

Заявление

Я, (Ф.И.О) _____

отказываюсь от выбора лиц, которым может быть передана информация о состоянии моего здоровья.

Ф.И.О.

(подпись)

« ____ » _____ 202_ г.

Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право

- на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены:

Обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
- Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;

- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг, немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и сотрудников ВЦГПХ»;
- соблюдать нормы поведения при посещении подразделений ВЦГПХ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников ВЦГПХ, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения ВЦГПХ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ВЦГПХ;
- курить на территории ВЦГПХ; оставлять детей без присмотра.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и помещениях центра только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.

Родители ответственны за малолетних детей и в случае повреждения имущества центра детьми обязаны возместить ущерб, соразмерно стоимости поврежденного имущества