

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЦГПХ

ПРИКАЗ

«25» 07 2022 г.

№ 12

Об утверждении положения о размещении и содержании информации об осуществляемой деятельности ВЦГПХ в сфере охраны здоровья граждан и порядка предоставления, размещения информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет и ведении указанного сайта

Во исполнение закона Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323 -ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Минздрава России от 31.07.2020 №785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности", п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. СОП «Рабочая инструкция по внутреннему обмену информацией» (Приложение №1).

1.2 СОП «Размещение информации о деятельности ВЦГПХ» (Приложение №2).

1.3 Положение о размещении и содержании информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан в ВЦГПХ (Приложение №3).

1.4 Порядок размещения информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет и ведении указанного сайта (Приложение №4).

2. Назначить ответственным лицом за размещение информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан в ВЦГПХ и на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет начальника отдела информационных и коммуникационных технологий Зарецкого О.Г.



3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой

И.о. директора



Р.З. Кадыров

СОП

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ			
Рабочая инструкция по внутреннему обмену информацией				
Страница 2 от 17	Редакция:	В силе от:	Утвердил	Копия номер
	2	25.07.2022 г.	 И.о. директора Р.З. Кадыров	1

1. Область применения и сфера действия

1.1. Настоящая инструкция определяет, что является предметом внутренней и внешней информации и как происходит внутренний и внешний обмен информацией в ВЦГПХ

2. Определения и сокращения

3.1. Определения:

- горизонтальные информационные связи — связи между подразделениями и должностными лицами;
- вертикальные информационные связи — связи от высшего руководства до каждого работника и от каждого работника до высшего руководства;

3.2. Сокращения:

- СМК — система менеджмента качества;
- МИ — методическая инструкция;
- ОК — отдел кадров;
- ОМО — организационно -методическое отделение.

3. Общие положения

3.1. ВЦГПХ должен поддерживать в рабочем состоянии систематическое взаимодействие с внешними заинтересованными организациями (внешняя коммуникация -электронная почта, Випнет, система СЭД ДЕЛО), а также между отделениями и ответственными лицами внутри организации (внутренняя коммуникация- папки обмена, электронная почта и т.д.).

3.2. Под внутренним информированием понимается получение, передача и обмен информацией, связанной с функционированием ВЦГПХ. Цель внутреннего обмена информацией — служить источником улучшения качества и стимулирования творческой инициативы работников.

3.3. Взаимодействие между отделениями и должностными лицами, а также работа отделений с претензиями, базируются и определены как горизонтальные информационные связи. .

3.4. Организационное распорядительство базируется на вертикальных информационных связях. Все организационно -распорядительные документы (приказы директора, распоряжения заместителя директора по медицинской работе) отслеживаются делопроизводителем. Приказы по личному составу отслеживаются отделом кадров ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

3.5. Средства внутренней коммуникации ВЦГПХ, используемые для внутреннего информирования:

-оперативки, совещания различных уровней, в том числе медицинские советы Советы, Совет сестер, конференции -телефонная связь (Whats App, Telegram) и электронные средства связи (E-mail);

- локальная вычислительная сеть (папки обмена «Информация для врачей») электронная почта;

- деловое общение между сотрудниками в рабочем порядке.

3.6. В ВЦГПХ существует система регулярных совещаний:

-административное совещание по медицинским вопросам ежедневно,

-административное совещание по хозяйственным вопросам ежедневно,

- общебольничное совещание по медицинским и иным вопросам один раз в неделю,

- оперативное совещание у заместителя директора ежедневно,

-утренние оперативные совещания подразделений,

-оперативное совещание старших медицинских сестер еженедельно,

-совещание семинар для технического персонала отделения

— еженедельные и ежемесячные совещания, проводимые директором или заместителям директора;

— ежегодное итоговое совещание, проводимое с участием директора.

В отделениях, в структурных подразделениях проходят ежедневные, еженедельные оперативные совещания, проводимые соответствующими заведующими.

3.7. Внешняя коммуникация должна быть установлена с внешними заинтересованными сторонами, такими как:

— ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

- Клиника БГМУ

- Министерство здравоохранения России
- Министерство здравоохранения России Республики Башкортостан;
- Фонд обязательного медицинского страхования;
- страховые медицинские компании;
- Фонд социального страхования;
- ГБУЗ РБ МИАЦ

3.8. Внешняя коммуникация осуществляется в виде:

- электронного документооборота;
- отчётности;
- предоставление соответствующей информации по запросу;
- информирования об изменениях в деятельности ВЦГПХ.

4. Процесс информирования

4.1. Формой оценивания результативности управления информированием является выборочный опрос работников отделений при проведении внутренних проверок по следующим вопросам:

- доводятся ли до отделения результаты внешних и внутренних аудитов,
- знаком ли персонал отделения с отзывами пациентов об оказанных медицинских услугах.

4.2. При неудовлетворительной оценке, свидетельствующей о недостаточной эффективности информирования разрабатываются корректирующие действия.

4.3. Информирование во всех отделениях осуществляется через телефонную связь, Whats App, Telegram, информационные стенды. До сотрудников отделений доводят информацию заведующие отделениями и старшие медицинские сестры.

При появлении новой информации, ответственные за ведение документации (делопроизводитель) направляет информацию директору, после чего информация поступает непосредственному исполнителю

4.4. Информирование позволяет:

- обеспечить персонал ВЦГПХ информацией о функционировании медицинской организации;
- вовлечь всех работников организации в работу по достижению целей в области качества;


4.5. Информация, поступающая директору служит источником для внутреннего информирования.

4.6. Информационная безопасность — состояние защищенности информационной среды, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах ВЦГПХ. Владелец информационных ресурсов, информационных систем, технологий и средств их обеспечения реализует

полномочия в пределах, установленных законом (ст. 2 Федерального закона от 20.02.95 г. № 24 «Об информации, информатизации и защите информации»).

4.7. Поступающая от внешних заинтересованных сторон документация, жалобы и предложения (в том числе и от пациентов) должна быть зарегистрирована в журналах регистрации и передано директору для резолюции, потом после резолюции директора (в его отсутствие исполняющей обязанностей) отправлена исполнителям по электронной системе СЭД ДЕЛО (для информации, руководства в работе, принятие решения, подготовки ответа и т.п.). Консультации пациентов ВЦГПХ

СОП

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ			
Размещение информации о деятельности ВЦГПХ на официальном сайте				
Страница 5 от 17	Редакция:	В силе от:	Утвердил	Копия номер
	2	25.07.2022 г.	<i>В.И.</i> И.о. директора Р.З.Кадыров	1

Информация о деятельности учреждения должна быть доступной, достоверной, отвечать требованиям нормативного законодательства и обеспечивать права граждан на получение информации об учреждении из официальных источников в сети интернет. Размещение информации о деятельности учреждения регламентировано:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;
- приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно - телекоммуникационной сети интернет
- приказом директора ВЦГПХ
- СОП «Размещение информации о деятельности ВЦГПХ»

Размещению на официальном сайте ВЦГПХ подлежит следующая информация:

- Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (Московский филиал), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; правила внутреннего распорядка; контактные телефоны, адреса электронной почты; график приема граждан директором ВЦГПХ, заместителем директора ВЦГПХ по медицинской работе и заведующих офтальмологическими отделениями, отделением хирургии головы и шеи с указанием телефона.

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о структуре ВЦГПХ с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии);

- о положениях о структурных подразделениях ВЦГПХ
- о финансово- хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово -хозяйственной деятельности);
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- о противодействии коррупции;
- об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований Российской Федерации и за плату;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);
- о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль и отчетов об исполнении указанных предписаний;

О медицинской деятельности ВЦГПХ:

- наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
- о видах медицинской помощи; диагностическим исследованиям;
- о соблюдении права и обязанностей граждан в сфере охраны здоровья;
- о порядках, стандартах медицинской помощи, клинических рекомендаций;

- о соблюдении медицинскими и фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;

- об обращении лекарственных средств и медицинских изделий;

- о показателях, характеризующих качество оказания медицинской помощи

- о Постановлениях Правительства РФ, Постановлениях главного санитарного врача России в сфере охраны здоровья граждан

- О медицинских работниках ВЦГПХ

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

- о вакантных должностях;

- об отзывах пациентов;

- иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя или директора ВЦГПХ и размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- информация о механизмах обратной связи:

- возможность разместить обращение на сайте (форма для подачи электронного запроса);

- рубрика вопрос-ответ; о порядке работы с обращениями граждан.

Требования к размещению информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет

Содержание информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;

- содержать достоверные сведения об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

Содержание информации о ВЦГПХ и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;

- содержать ненормативную лексику;

- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;

- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;

- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя,

разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;

- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

Размещение информации рекламно -коммерческого характера допускается только по согласованию с директором ВЦГПХ. Условия размещения такой информации регламентируются Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38- ФЗ «О рекламе»

Ответственность за размещение информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет

Ответственность содержание информации размещаемой на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет приказом директора возлагается на заместителя директора по медицинской работе.

Ответственность за размещение информации, за обеспечение информационной безопасности возлагается на начальника отдела информационных и коммуникационных технологий

Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта должны обеспечивать:

1) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

2) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

3) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

7. Информация на официальном сайте ВЦГПХ размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

8. Размещенная на официальном сайте ВЦГПХ информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

**Положение
о размещении и содержании информации об осуществляемой
деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан
в ВЦГПХ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает правила размещения и содержания информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;
- приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно - телекоммуникационной сети интернет

2. Информация о ВЦГПХ и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан

2.1. ВЦГПХ обеспечивает открытость и доступность информации о ВЦГПХ и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан путем её размещения:

- на информационных стендах, размещённых в ВЦГПХ;
- на официальном сайте ВЦГПХ;

2.2. Информация о ВЦГПХ и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан содержит следующие сведения:

2.2.1 Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (Московский филиал), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; правила внутреннего распорядка; контактные телефоны, адреса электронной почты; график приема граждан директором ВЦГПХ, заместителем директора ВЦГПХ по медицинской части и заведующих офтальмологическими отделениями, отделением хирургии головы и шеи с указанием телефона.

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о структуре ВЦГПХ с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии);

- о финансово- хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово -хозяйственной деятельности);

- о противодействии коррупции;

- об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований Российской Федерации и за плату;

- о противодействии коррупции;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг;

-о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

-о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

- коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль и отчетов об исполнении указанных предписаний;

2.2.2 О медицинской деятельности ВЦГПХ:

-наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);

- о видах медицинской помощи; диагностическим исследованиям;

- о соблюдении права и обязанностей граждан в сфере охраны здоровья;

-о порядках, стандартах медицинской помощи, клинических рекомендаций;

- о соблюдении медицинскими и фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;

- об обращении лекарственных средств и медицинских изделий;
- о показателях, характеризующих качество оказания медицинской помощи
- о Постановлениях Правительства РФ, Постановлениях главного санитарного врача России в сфере охраны здоровья граждан

2. 2.3 О медицинских работниках ВЦГПХ

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинского работника;

2.2.4 о вакантных должностях;

2.2.5 об отзывах пациентов;

2.2.6. иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя или директора ВЦГПХ и размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.7. Информация о механизмах обратной связи:

- возможность разместить обращение на сайте (форма для подачи электронного запроса);

- рубрика вопрос-ответ; о порядке работы с обращениями граждан.

2.2.8 Правила предоставления и размещения информации о ВЦГПХ и о её деятельности в сфере охраны здоровья граждан на официальном сайте в сети Интернет, а также правила ведения указанного официального сайта регламентируются соответствующим Порядком, утверждаемым директором ВЦГПХ.

3. Требования к содержанию информации, об осуществляемой деятельности ВЦГПХ в сфере охраны здоровья граждан

3.1. Содержание информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

3.2. Содержание информации о ВЦГПХ и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;

- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;
- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

3.3. Размещение информации рекламного -коммерческого характера допускается только по согласованию с директором ВЦГПХ. Условия размещения такой информации регламентируются Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ «О рекламе»

4. Ответственность за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан

4.1. Ответственность за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской в сфере охраны здоровья граждан возложена на заместителя директора по медицинской работе

4.2. Ответственный за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан, несёт ответственность за выполнение требований настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.

Порядок
Порядок размещения информации на официальном сайте ВЦГПХ в
сети интернет

1. Настоящий Порядок определяет правила размещения и обновления информации на официальном сайте в сети интернет

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;

- законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;

- приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно - телекоммуникационной сети интернет

3. Размещению на официальном сайте ВЦГПХ подлежит следующая информация:

- Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (Московский филиал), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); структура и органы управления; режим и график работы; правила внутреннего распорядка; контактные телефоны, адреса электронной почты; график приема граждан директором ВЦГПХ, заместителем директора ВЦГПХ по медицинской работе и заведующих офтальмологическими отделениями, отделением хирургии головы и шеи с указанием телефона.

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о структуре ВЦГПХ с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии);

- о положениях о структурных подразделениях ВЦГПХ
- о финансово- хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово -хозяйственной деятельности);
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- о противодействии коррупции;
- об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований Российской Федерации и за плату;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);
- коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль и отчетов об исполнении указанных предписаний;

О медицинской деятельности ВЦГПХ:

- наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
 - о видах медицинской помощи; диагностическим исследованиям;
 - о соблюдении права и обязанностей граждан в сфере охраны здоровья;
 - о порядках, стандартах медицинской помощи, клинических рекомендаций;
 - о соблюдении медицинскими и фармацевтическими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности;
 - об обращении лекарственных средств и медицинских изделий;
 - о показателях, характеризующих качество оказания медицинской помощи
- о Постановлениях Правительства РФ, Постановлениях главного санитарного врача России в сфере охраны здоровья граждан

- О медицинских работниках ВЦГПХ

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- график работы и часы приема медицинского работника;
- о вакантных должностях;
- об отзывах пациентов;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя или директора ВЦГПХ и размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- информация о механизмах обратной связи:
- возможность разместить обращение на сайте (форма для подачи электронного запроса);
- рубрика вопрос-ответ; о порядке работы с обращениями граждан.

Правила предоставления и размещения информации о ВЦГПХ и о её деятельности в сфере охраны здоровья граждан на официальном сайте в сети интернет, а также правила ведения указанного официального сайта регламентируются соответствующим Порядком, утверждаемым директором ВЦГПХ.

3. Требования к размещению информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет

3.1. Содержание информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

3.2. Содержание информации о ВЦГПХ и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;
- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;
- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

3.3. Размещение информации рекламного -коммерческого характера допускается только по согласованию с директором ВЦГПХ. Условия размещения такой информации регламентируются Федеральным законом от 13 марта 2006 года N 38-ФЗ «О рекламе»

4. Ответственность за размещение информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет

4.1. Ответственность за содержание информации размещаемой на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет приказом директора возлагается на заместителя директора по медицинской работе.

4.2. Ответственный за размещение информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет, несёт ответственность за выполнение требований настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

5. Размещение информации на официальном сайте ВЦГПХ в сети интернет:

- осуществляется в общедоступной части официального сайта в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации, без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы.

- при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

- информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

- информация подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

6 Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта должны обеспечивать:

1) защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

2) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

3) защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

7. Информация на официальном сайте ВЦГПХ размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

8. Размещенная на официальном сайте ВЦГПХ информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЦГПХ

ПРИКАЗ

25.07.2022

№ 14

О назначении ответственных лиц

В целях улучшения качества оказания медицинской помощи в соответствии с приказом Минздрава России от 31.07.2020 №785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности", п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным лицом за организацию ВКК в стационаре заведующего лабораторией индивидуального глазного протезирования- врача-офтальмолога Кутушева Р.З.

2. Назначить ответственным лицом за организацию ВКК в амбулаторном подразделении заведующего отделением восстановительного лечения Галиахметова Р.Ф.

3. Назначить уполномоченным лицом за внедрение и развитие СМК врача-офтальмолога Галимову Л.Ф.

4. Контроль оставляю за собой.

И.о. директора



Р.З. Кадыров