

ПОЛИТИКА

Всероссийского центра глазной и пластической хирургии В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



(утв. приказом ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ от 20.05.2022 № 60)



ВЦГПХ – современная медицинская организация, оказывающая высококвалифицированную медицинскую помощь с использованием современных достижений медицинской науки и практики

Миссия

Оказание качественной и доступной медицинской помощи на основе международных сертифицированных методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации

Ценности

- Научно-практическая работа
- Командная работа высококвалифицированных специалистов
- Пациентоцентричность
- Ответственность
- Честность

Стратегические цели

- Предоставление медицинской помощи с использованием инновационных технологий на рынке медицинских услуг, соответствующей международным стандартам качества
- Постоянное совершенствование всех процессов, обеспечивающих качество: профессиональное мастерство, качество обслуживания, мастерство технологий, информатизация, качество менеджмента
- Стать одной из лучших конкурентоспособных медицинских организаций в Российской Федерации по основным направлениям медицинской деятельности к 2030 году

Задачи

- Разработка и внедрение научно-практических методов диагностики и лечения;
- Применение инновационных технологий с использованием роботических, интеллектуальных систем
- Расширение зон доступности оказания медицинской помощи, развитие международного медицинского туризма
- Улучшение качества услуг за счет совершенствования рабочих процессов
- Соответствие оказываемых услуг непрерывно возрастающим требованиям потребителей
- Развитие кадрового потенциала, привлечение молодых специалистов, наставничество

Принципы

- Пациент и его интересы – приоритет медицинской деятельности
- Совершенствование процессов – качество и безопасность оказания медицинской помощи
- Научно-практическая работа – изучение достижений современной науки и медицинской практики с собственной научной разработкой и внедрением инновационных технологий в лечебно-диагностический процесс
- Основное достояние – профессионализм сотрудников
- Политика в области качества осуществляется при активном участии каждого работника

Руководство Всероссийского центра глазной и пластической хирургии, осуществляющих медицинскую деятельность, берет на себя обязательства постоянно улучшать качество оказания медицинской деятельности