

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ВЦГПХ

ПРИКАЗ

г. Уфа

№ 92-А

16.12.2022

**Об утверждении порядка по обеспечению приоритета интересов пациента
при оказании медицинской помощи**

Во исполнение закона Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323 -ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Минздрава России от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», приказываю:



1. Утвердить:
 - СОП «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» (Приложение №1).
 - Порядок по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи (Приложение №2).
2. Назначить ответственным лицом за обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи юриста ВЦГПХ А.С. Позднекевич.
3. Заведующим клинических отделений организовать работу с соответствии с Порядком по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи (Приложение №1).
4. Назначить заведующих офтальмологическими отделениями, заведующего отделения хирургии головы и шеи, заведующего отделением восстановительной медицины, заведующего диагностическим отделением, заведующего лабораторией индивидуального глазного протезирования, заведующего КДЛ, заведующего приёмным отделением ответственными лицами за обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.
5. Специалисту по информационным ресурсам Сайтову Д.А. обеспечить размещение информации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи на официальном сайте ВЦГПХ.
6. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора



Р.З. Кадыров

СОП

	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России ВЦГПХ	Утвердил: и.о.  директора Р.З. Кадыров		
Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи				
Страница 2 от 9	Редакция:	В силе от:	Разработал:	Номер
	2	16.12. 2022 г.	Заведующий отдела КК и БМД С.В.Назарова	1

1. В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;

2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;

6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия.

2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на информационных стендах медицинской организации:

- в холле возле регистратуры;
- в приёмном отделении;
- в холле каждого структурного подразделения.

2.1 Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.

2.2 С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

4. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия.

4.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациям (протоколам лечения).

4.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях проведение диагностических мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в ВЦГПХ;
- с учётом графика работы пациента или если он не является нетрудоспособным.

5. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации.

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- с органами социальной защиты;
- с государственной службой медико-социальной экспертизы;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

Приложение №2
к приказу ВЦГПХ
«__»_____2022 г.

Порядок по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ВЦГПХ.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- приказом Минздрава России от 31.07.2020 №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- 5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;
- 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния

пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи во всех подразделениях ВЦГПХ

2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

2.1. Приказом руководителя медицинской организации назначаются:

- Ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ВЦГПХ.

- Соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской организации.

Ответственные лица в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации:

- руководствуются настоящим Порядком;

- проходят соответствующее обучение (подготовку), организуемую непосредственно в ВЦГПХ, не реже 1 раза в год;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации.

3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;

- права и обязанности пациента;

- права и обязанности медицинской организации;

- права и обязанности лечащего врача.

Ответственное лицо в ВЦГПХ за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте ВЦГПХ;

- организует изучение медицинскими работниками приоритетов интереса пациента при оказании медицинской помощи и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- обеспечивает контроль за обеспечением приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- предлагает руководителю медицинской организации, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в подразделениях ВЦГПХ:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в подразделении медицинской организации;

- обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;

- предлагают руководителю медицинской организации, ответственному лицу в медицинской организации, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

4.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия.

4.1.1. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на информационных стендах медицинской организации:

- в холле возле регистратуры;
- в приёмном отделении;
- в холле каждого структурного подразделения.

4.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации

4.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному

внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

4.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

4.3. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия.

4.3.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

4.3.2. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях проведение диагностических мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в ВЦГПХ;
- с учётом графика работы пациента или если он не является нетрудоспособным.

4.4. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации.

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Взаимодействие медицинской организации по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи.

5.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно- правовыми актами, взаимодействует с:

- с органами социальной защиты;
- с государственной службой медико-социальной экспертизы;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

5.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в порядке, установленном действующим законодательством,

ВЦГПХ может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.